



## BOOSTEZ LA PERFORMANCE DE VOS POINTS DE VENTE

Formation Certifiante sur-mesure

### « Responsable de point de vente »

Adossé à un titre partenaire de niveau II RNCP - Liste CPF



**Vous souhaitez :**

- Développer les compétences de vos responsables pour améliorer la rentabilité de vos magasins, boutiques, dépôts, agences...
- Préparer l'avenir en formant vos futurs responsables au sein de vos rangs.

#### LES PRINCIPAUX POINTS DU PROGRAMME

##### Commerce

Veille concurrentielle  
Produits / Gammes  
Merchandising / Implantation  
Stratégie commerciale  
Événementiels commerciaux  
Relation client

##### Gestion

BFR / Compte d'exploitation  
Soldes intermédiaires  
de gestion  
Marge / Rentabilité  
Indicateurs commerciaux  
Flux financiers  
Gestion de caisse  
Gestion des stocks  
Flux de marchandises  
Commandes / Appro.  
Inventaires  
Démarche  
Construire et présenter  
un budget magasin

##### Management

Posture managériale  
Management collectif

- briefs / réunions
- prise de parole en public
- leviers de motivation collective
- organisation du travail
- performance collective
- posture de manager-coach

Management individuel

- entretiens
- motivation individuelle
- délégation
- recrutement
- intégration

##### Droit

Droit commercial  
Droit de la concurrence  
Droit du travail  
Droit social

#### NOUS ADAPTONS SUR-MESURE

- Les temps présentiels et les modalités distancielles à vos objectifs et vos contraintes.
- Les périodes de formation à votre saisonnalité.
- Les apports et contenus à vos besoins.
- Les cas pratiques, les exercices à votre réalité.

#### NOS FORMATEURS

- Sont issus d'un parcours professionnel probant en grande distribution spécialisée.
- Sont formés à la formation professionnelle d'adultes.
- Sont des pédagogues reconnus et appréciés.

Alternance de périodes de formation dans vos locaux et de tutorat en magasin.  
Ateliers collectifs, travaux et accompagnements individuels.

**Sollicitez un rendez-vous lors duquel nous pourrions :**

Comprendre vos attentes et les spécificités de votre enseigne.

Vous présenter les dispositifs certifiants que nous avons mis en place dans d'autres enseignes.

Vous proposer un dispositif sur mesure.

Par téléphone : 09 67 77 10 24 ou par mail :  
[direction.pedagogique@mansbridge-institute.com](mailto:direction.pedagogique@mansbridge-institute.com)

POSSIBILITÉ  
INTERENTREPRISES  
**Peu de personnes  
concernées ou de  
candidats ?**

Nous proposons également cette formation en groupes interentreprises à Paris, à partir de septembre 2017.



THE ALBERT  
**MANSBRIDGE**  
INSTITUTE

« TRAINING IS A SCIENCE »

Depuis 2008, l'Institut Albert Mansbridge accompagne les entreprises du retail et de la distribution dans leurs projets stratégiques par des formations :

Sur mesure

Certifiantes

Innovantes et multimodales



### NOS THÉMATIQUES

Management / Leadership  
Gestion de Projet / Conduite  
du changement  
Vente / Négociation  
Achat / Approvisionnement  
Développement personnel /  
Efficacité Professionnelle



### NOS FORMATEURS

Rigoureusement sélectionnés, nos formateurs sont issus de votre secteur d'activités et connaissent vos populations et problématiques. Ce sont des pédagogues reconnus et appréciés pour leur professionnalisme.



### NOTRE OFFRE

Des formations courtes  
Des programmes longs certifiants  
Toutes nos formations sont conçues sur-mesure, en cohérence avec vos objectifs stratégiques et adaptées à vos enjeux et contraintes. Elles sont innovantes, modernes et multimodales.



### NOS PÉDAGOGIES

Nos ingénieurs pédagogues conçoivent sur mesure des activités pédagogiques ludiques, digitales et immersives pour que vos salariés vivent une expérience de formation vraiment nouvelle et efficace à chaque instant.



### NOS PARTENAIRES

Nous disposons d'un réseau de partenaires universitaires ou grandes écoles avec qui nous construisons des parcours certifiants sur mesure adossés à des titres de niveau I et II les plus adaptés à vos besoins.